

5/2026

נספח - תוספות תשלום במעמד האספקה / פינוי מוצר

טבלת תוספות תשלום

סוג הפרמטר	קריטריונים / תנאי	תוספת תשלום
מוצרים רגילים (כולל לבנים, מסכים עד 74 אינץ', מקררים ומזגנים עד 62.5 ק"ג / בהספק של עד BTU 27999)	מעל הקומה השנייה	60 ₪ לכל קומה, מעל הקומה השנייה
מזגנים	מזגנים בהספק 28000 עד 35000 BTU 63 ק"ג עד 80 ק"ג	60 ₪ לכל קומה, החל מהקומה הראשונה
מסכים	75 אינץ' ועד 84 אינץ'	60 ₪ לכל קומה, החל מהקומה הראשונה
מנוף / סבלות מיוחדת – מסכים	85 אינץ' ועד 98 אינץ'	100 ₪ לכל קומה, החל מהקומה הראשונה. אספקה עד קומה שנייה, וככל שניתן לספק את המוצר באמצעות המדרגות על פי תנאי הגישה ליעד. או באמצעות מנוף. הזמנת המנוף והתשלום עבורו באחריות הלקוח ועל חשבוננו.
מנוף / סבלות מיוחדת – מסכים	מעל 98 אינץ'	החל מהקומה הראשונה - בהתאם למורכבות האספקה, רמת הקושי ומספר אנשי הצוות הנדרשים לביצועה. או באמצעות מנוף. הזמנת המנוף והתשלום עבורו באחריות הלקוח ועל חשבוננו.
סבלות לפי מרחק הליכה	עד 100 מטר ללא תוספת תשלום	כל 50 מטר נוספים או חלקם - 60 ₪
פירוק דלתות – מקררים / מקפיאים	על פי צורך - במעברים צרים, דלתות, חשש לנזק, למוצר או לרכוש	60 ₪ לכל דלת
התקנת מוצרים במעמד האספקה	מכונת כביסה, מייבש, מדיח ותנור בילד-אין שאינם אינטגרליים. יותקנו רק מוצרים שהיבואן אישר להתקין במעמד האספקה. פירוק מוצר ישן והתקנת המוצר החדש יבוצעו ככל שניתן לעשות כן.	60 ₪ (התקנה רגילה) / 120 ₪ (פירוק מוצר ישן והתקנת החדש)



הערות כלליות

1. כל התוספות ייגבו במעמד האספקה או הפינוי.
2. מזגנים מעל 80 ק"ג / BTU 35000 - ככל שלא ניתן לספק את המזגן באמצעות מעלית, המזגן יסופק לנקודה שתסוכם על פני הקרקע במקום ללא מדרגות/מכשולים, או באמצעות מנוף. הזמנת המנוף והתשלום עבורו הינם באחריות הלקוח.
3. במקרים מיוחדים (כגון סבלות מורכבת), התשלום יתואם מראש.
4. בגין פינוי מוצר ישן יחולו תוספות תשלום: עבור פינוי באמצעות המדרגות - תוספת תשלום עבור כל קומה מעל הקומה השנייה, בהתאם לסוג המוצר והסכומים שפורטו לעיל; תוספת תשלום עבור פירוק דלתות מקרר/מקפיא בסך 60 ₪ לכל דלת, בהתאם לצורך.
5. אספקה לקומה בתוך הבית (למשל, מעבר בין מפלסים פנימיים או מדרגות פנימיות) תחויב בתשלום בכל מקרה, בהתאם לסוג המוצר והסכומים שפורטו לעיל, ותבוצע רק אם ניתן לספק את המוצר בבטחה.
6. **הזמנת מנוף והתשלום עבורו הינם באחריות הלקוח. חברת הלוגיסטיקה אינה אחראית על שירותי המנוף, אך יכולה לסייע ללקוח לאתר מנוף לטובת האספקה.**

7. אחריות הלקוח לגישה והנחת המוצר

- באחריות הלקוח לבדוק את גודל המוצר הנרכש ולוודא כי מידות המוצר מתאימות לתנאי הגישה ליעד האספקה, לרבות מעבר בחדרי מדרגות, מעליות, דלתות ופתחים נוספים.
- טרם האספקה על הלקוח לאשר, כי:
- א. קיימת גישה נוחה למקום ההנחה של המוצר;
 - ב. הגישה ליעד האספקה פנויה ממכשולים פיזיים או בטיחותיים;
 - ג. המוצר יכול לעבור בפתחי הדלתות והמעברים הנדרשים;
 - ד. לא נדרשות עבודות נוספות כלשהן לצורך הנחת המוצר.
- הלקוח אחראי לעדכן את חברת הלוגיסטיקה במידה וישנן מגבלות או מכשולים העלולים למנוע את ביצוע האספקה, וכל הוצאות או עבודות נוספות הנדרשות עקב אי-עמידה בהתחייבויות אלה יחולו על הלקוח.

8. סייגים להובלות

- א. לא ניתן לספק מוצר במקומות שבהם הדבר מהווה בעיה בטיחותית עבור המובילים.
- ב. לא ניתן לספק מוצר במקומות שבהם נדרש להוביל את המוצר במדרגות שאין להן מעקה בטיחות או במדרגות ספירלה צרות.
- ג. לא ניתן לספק מוצר במקומות שבהם נדרש להרים את המוצר לגובה.
- ד. לא ניתן להעביר מוצרים במעברים צרים מאוד עם מכשולים ובמקומות שעשוי להיגרם נזק למוצר.
- ה. אספקת מוצרים בבניינים שנמצאים בבנייה/שיפוץ תבוצע רק במקרים בהם קיימת גישה בטוחה ליעד האספקה.

